



Príručka Riešenie problémov

Biznisové počítače

Katalógové číslo dokumentu: 384569-231

Máj 2005

Táto príručka poskytuje užitočné tipy a postupy pre riešenie problémov s vyššie uvedenými produktmi, ako aj scenáre pre riešenie problémov s hardvérom a softvérom.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, MS-DOS a Windows sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehľáseniaciach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovať alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Tako zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



UPOZORNENIE: Tako zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Príručka Riešenie problémov

Biznisové počítače

Prvé vydanie (Máj 2005)

Katalógové číslo dokumentu: 384569-231

Obsah

1 Programy na diagnostiku počítača

HP Insight Diagnostics	1-1
Spustenie programu HP Insight Diagnostics	1-2
Karta Survey (Prehľad)	1-3
Karta Test	1-4
Karta Status (Stav)	1-5
Karta Log (Denník)	1-6
Karta Help (Pomocník)	1-6
Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics	1-7
Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics	1-7
Ochrana softvéru	1-8
Obnovenie softvéru	1-8

2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Bezpečnosť a pohodlná obsluha	2-1
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	2-2
Užitočné tipy	2-4
Riešenie všeobecných problémov	2-6
Riešenie problémov so zdrojom napájania	2-10
Riešenie problémov s disketovou jednotkou	2-12
Riešenie problémov s pevným diskom	2-15
Riešenie problémov s multifunkčnou pozíciou	2-18
Riešenie problémov so zobrazením	2-19
Riešenie problémov so zvukom	2-25
Riešenie problémov s tlačiarňou	2-28
Riešenie problémov s klávesnicou a myšou	2-29
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	2-32
Riešenie problémov so sieťou	2-34
Riešenie problémov s pamäťou	2-38
Riešenie problémov s procesorom	2-39
Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD	2-40

Riešenie problémov so zariadeniami Drive Key	2-42
Riešenie problémov so súčasťami predného panela	2-42
Riešenie problémov s prístupom na Internet	2-43
Riešenie problémov so softvérom	2-46
Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov	2-47

A Chybové hlásenia testu POST

Číselné kódy a textové hlásenia pri teste POST	A-2
Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia pri teste POST	A-15

B Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS

Vynulovanie hesla pomocou prepojky	B-2
Vymazanie a opäťovné nastavenie pamäte CMOS	B-3
Používanie tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS	B-3
Použitie programu Computer Setup na nastavenie pamäte CMOS	B-5

C DPS (Drive Protection System)

Spustenie nástroja DPS pomocou programu Computer Setup	C-2
--	-----

Register

Programy na diagnostiku počítača

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics sa dodáva na disku CD len v prípade vybraných modelov počítačov.

Obslužný program HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej konfigurácii počítača a vykonávať hardvérové diagnostické testy subsystémov počítača. Tento program zjednodušuje proces efektívnej identifikácie, diagnostiky a izolovania hardvérových problémov.

Po spustení programu HP Insight Diagnostics sa zobrazí karta Survey (Prehľad). Na tejto karte sú zobrazené informácie o aktuálnej konfigurácii počítača. Z karty Survey (Prehľad) môžete pristupovať k viacerým kategóriám informácií o počítači. Ostatné karty poskytujú dodatočné informácie, vrátane volieb diagnostických testov a výsledkov testov. Informácie uvedené v jednotlivých obrazovkách obslužného programu možno uložiť do súboru html, ktorý možno následne uložiť na diskete alebo USB zariadení HP Drive Key.

Program HP Insight Diagnostics môžete použiť, ak chcete zistiť, či systém rozpoznať všetky zariadenia nainštalované v počítači a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Testy by ste mali spustiť a uložiť a vytlačiť ich výsledky, aby ste mali k dispozícii potrebné informácie skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov.



Program HP Insight Diagnostics nemusí rozpoznať zariadenia od iných výrobcov.

Spustenie programu HP Insight Diagnostics

Ak chcete spustiť program HP Insight Diagnostics, musíte spustiť počítač pomocou disku CD *Documentation and Diagnostics*, tak ako je uvedené nižšie.

1. Keď je počítač zapnutý, vložte do optickej jednotky počítača disk CD *Documentation and Diagnostics*.
2. Vypnite operačný systém a potom vypnite počítač.
3. Zapnite počítač. Systém sa spustí pomocou disku CD.



Ak sa systém nespustí z disku CD v optickej jednotke, je potrebné zmeniť poradie spúšťania v obslužnom programe Computer Setup (F10) tak, aby sa systém zavádzal najskôr z optickej jednotky a až potom z pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

4. Po zobrazení výzvy stlačte kláves **Y**, ak chcete systém spustiť v núdzovom režime, alebo akýkoľvek iný kláves, ak chcete pracovať v normálnom režime.



Ak počas stanoveného času nestlačíte žiadny kláves, predvolene sa spustí normálny režim. Ak stlačíte iný kláves než **Y** a obrazovka zostane prázdna, skúste počítač reštartovať a po zobrazení výzvy vyberte možnosť spustenia v núdzovom režime.

5. Vyberte príslušný jazyk a kliknite na **Continue (Pokračovať)**.



Odporúča sa, aby ste prijali priradenú predvolenú klávesnicu pre váš jazyk, ak nechcete otestovať konkrétnu klávesnicu.

6. Na stránke Licenčnej zmluvy kliknite na **Agree (Súhlasím)**, ak súhlasíte s podmienkami. Spustí sa obslužný program HP Insight Diagnostics a zobrazí sa karta Survey (Prehľad).

Karta Survey (Prehľad)

Karta **Survey (Prehľad)** zobrazuje dôležité informácie o konfigurácii systému. V časti **View (Zobrazenie)** na ľavej strane obrazovky môžete vybrať zobrazenie **Summary (Súhrnné zobrazenie)**, ak chcete zobraziť obmedzené údaje o konfigurácii, alebo môžete vybrať zobrazenie **Advanced (Rozšírené zobrazenie)**, ak chcete zobraziť všetky údaje vo vybranej kategórii. Bez ohľadu na to, či zvolíte možnosť **Advanced (Rozšírené zobrazenie)** alebo **Summary (Súhrnné zobrazenie)**, sa v karte **Survey (Prehľad)** zobrazia nasledovné kategórie informácií.

All (Všetko) – Zobrazuje zoznam všetkých kategórií informácií o počítači.

Overview (Všeobecný prehľad) – Zobrazuje všeobecné informácie o počítači.

Architecture (Architektúra) – Zobrazuje informácie o systéme BIOS a zariadeniach PCI.

Asset Control (Kontrola prostriedkov) – Zobrazuje označenie prostriedkov, sériové číslo systému a informácie o procesore.

Communication (Komunikácia) – Zobrazuje informácie o nastaveniach paralelného (LPT) a sériového (COM) portu počítača a informácie týkajúce sa USB a radiča sietového rozhrania.

Graphics (Grafika) – Zobrazuje informácie o grafickom radiči počítača.

Input Devices (Vstupné zariadenia) – Zobrazuje informácie o klávesnici, myši a ďalších vstupných zariadeniach pripojených k počítaču.

Memory (Pamäť) – Zobrazuje informácie o celkovej pamäti počítača. Dané informácie zahŕňajú pamäťové sloty na systémovej doske a nainštalované pamäťové moduly.

Miscellaneous (Rôzne) – Zobrazuje informácie získané z konfiguračnej pamäte (CMOS) počítača, dátá systému BIOS pre správu počítača, dátá systémovej dosky a informácie diagnostických súčastí.

Storage (Ukladacie zariadenia) – Zobrazuje informácie o pamäťových médiach pripojených k počítaču. V tomto zozname sa nachádzajú informácie o všetkých pevných diskoch, disketových jednotkách a optických jednotkách.

System (Systém) – Zobrazuje informácie o systémovej doske, procesore, šasi a systéme BIOS a tiež informácie o internom reproduktore a zbernici PCI.

Karta Test

Karta Test umožňuje vybrať jednotlivé časti systému, ktoré sa majú testovať. Umožňuje zvoliť aj typ testu a režim testovania.

K dispozícii sú dva režimy testovania:

- **Interactive Mode (Interaktívny režim)** – Poskytuje maximálnu kontrolu testovacieho procesu. Diagnostický softvér bude požadovať zadanie informácií počas testov, ktoré dané informácie vyžadujú. Sami môžete tiež určiť, či bol test úspešný alebo nie.
- **Unattended Mode (Automatický režim)** – V tomto režime sa nezobrazujú žiadne výzvy a testy nevyžadujú zásah používateľa. Ak sa vyskytnú chyby, informácie o nich sa zobrazia po dokončení testovania.

K dispozícii sú tri typy testov:

- **Quick Test (Rýchly test)** – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa odskúša vzorka jednotlivých hardvérových súčasťí. Tento test nevyžaduje žiadnen zásah používateľa, a to ani v interaktívnom ani v automatickom režime.
- **Complete Test (Úplný test)** – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa kompletne otestuje každá hardvérová súčasť. V interaktívnom režime je k dispozícii viac testov, vyžadujú však zásah používateľa.
- **Custom Test (Vlastný test)** – Tento režim poskytuje najväčšiu flexibilitu pri testovaní systému. Režim vlastného testu umožňuje určiť, ktoré zariadenia sa otestujú, a aké parametre testov sa pritom použijú.

Spustenie testovania:

1. Kliknite na kartu Test.
2. Na ľavej strane karty vyberte v časti **Type of Test (Typ testu)** typ testu, ktorý sa má vykonať (**Quick (Rýchly)**, **Complete (Úplný)** alebo **Custom (Vlastný)**).
3. Na ľavej strane karty ďalej vyberte **Test Mode (Režim testu)** (**Interactive (Interaktívny)** alebo **Unattended (Automatický)**).
4. V rozbaľovacom zozname vyberte zariadenie, ktoré sa má testovať.

5. Zvoľte, ako sa má test vykonať – buď pomocou možnosti **Number of Loops (Počet opakovania)**, alebo **Total Test Time (Celkový čas testu)**. Ak zvolíte, aby sa test vykonal viackrát, zadajte požadovaný počet opakovania. Ak chcete, aby sa diagnostický test vykonával počas konkrétneho časového intervalu, zadajte dĺžku daného časového intervalu v minútach.
6. Kliknutím na **Begin Testing (Začať testovanie)** spustite test. Počas procesu testovania sa automaticky zobrazí karta **Status (Stav)**, ktorá zobrazuje informácie o priebehu testu. Po skončení testu sa v karte **Status (Stav)** zobrazia informácie o tom, či zariadenie testom prešlo alebo neprešlo.
7. Ak sa zistia chyby, prejdite do karty **Log (Denník)** a kliknite na **Error Log (Denník chýb)**. Zobrazia sa podrobnejšie informácie a odpôručané akcie.

Karta Status (Stav)

Karta **Status (Stav)** zobrazuje stav vybraných testov. Zobrazené sú tiež informácie o type vykonávaného testu (**Quick (Rýchly)**, **Complete (Úplný)** alebo **Custom (Vlastný)**). Hlavný indikátor priebehu zobrazuje percento dokončenia aktuálnej skupiny testov. Počas testovania je zobrazené tlačidlo **Cancel Testing (Zrušiť testovanie)** pre prípad, že by ste chceli zrušiť testovanie.

Po dokončení testovania sa tlačidlo **Cancel Testing (Zrušiť testovanie)** nahradí tlačidlom **Retest (Znova testovať)**. Po stlačení tlačidla **Retest (Znova testovať)** sa znova vykoná posledná skupina testov. To vám umožňuje opäťovne spustiť množinu testov bez nutnosti opäťovne zadávať dátá do karty **Test**.

V rámci karty **Status (Stav)** sú tiež zobrazené nasledovné informácie:

- testované zariadenie
- spústené testy
- celkový uplynutý čas
- uplynutý čas pre jednotlivé testy
- stav jednotlivých testov

Karta Log (Denník)

Karta Log (Denník) obsahuje dva denníky, **Test Log (Denník testov)** a **Error Log (Denník chýb)**. Každý z týchto denníkov možno vybrať v ľavej časti karty.

Test Log (Denník testov) obsahuje všetky testy, ktoré boli vykonané, informácie o tom, koľkokrát boli dané testy vykonané, koľkokrát testy zlyhali a koľko času bolo potrebné na vykonanie testov. Tlačidlo **Clear Test Log (Vymazat obsah denníka testov)** slúži na vymazanie obsahu denníka **Test Log (Denník testov)**.

Error Log (Denník chýb) obsahuje informácie o testoch zariadení, ktoré zlyhali počas diagnostického testovania. Obsahuje tiež nasledovné informačné stĺpce.

- V časti **Description (Popis)** je popísaná chyba, ktorú našiel diagnostický test.
- V časti **Recommended Repair (Odporúčaná oprava)** sa nachádzajú informácie o odporúčanej akcii na vyriešenie problémov so zlyhaným hardvérom.
- V časti **Failed Count (Počet zlyhaní)** je uvedené, koľkokrát test zlyhal.
- Časť **Error Code (Kód chyby)** poskytuje informácie o číselnom kóde zlyhania. Kódy chýb sú definované v karte Help (Pomocník).
- Tlačidlo **Clear Error Log (Vymazat obsah denníka chýb)** slúži na vymazanie obsahu denníka chýb.

Karta Help (Pomocník)

V ľavej časti karty Help (Pomocník) si môžete vybrať z dvoch zobrazení, **Error Codes (Kódy chýb)** alebo **Test Components (Súčasti testu)**.

Zobrazenie **Error Codes (Kódy chýb)** poskytuje popis jednotlivých číselných kódov chýb a príslušné odporúčané akcie pre každý kód. Ak chcete rýchlo nájsť popis kódu chyby, zadajte kód do poľa v hornej časti okna a kliknite na tlačidlo **Find Error Codes (Nájsť kódy chýb)**.

Zobrazenie **Test Components (Súčasti testu)** poskytuje detailné informácie o spustených testoch.

Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics

Informácie zobrazené v kartách Status (Stav) a Log (Denník) programu HP Insight Diagnostics môžete uložiť na disketu alebo zariadenie USB 2.0 HP Drive Key (64 MB alebo viac). Na uloženie týchto informácií nie je možné použiť pevný disk. Systém automaticky vytvorí súbor html, ktorý má rovnaký vzhľad ako informácie prezentované na obrazovke.

1. Vložte disketu alebo zariadenie USB 2.0 HP Drive Key (kapacita musí byť 64 MB alebo väčšia). Zariadenia USB 1.0 Drive Key nie sú podporované.
2. V pravom hornom rohu karty kliknite na **Save (Uložiť)**.
3. Vyberte možnosť **Save to the floppy (Uložiť na disketu)** alebo **Save to USB key (Uložiť na USB kľúč)**.
4. Do poľa **File Name (Názov súboru)** zadajte názov súboru a kliknite na tlačidlo **Save (Uložiť)**. Na vloženú disketu alebo zariadenie USB HP Drive Key sa uloží súbor html.
5. Tieto informácie následne vytlačte z ukladacieho zariadenia, na ktorom sú uložené.



Ak chcete ukončiť program HP Insight Diagnostics, kliknite na **Exit (Ukončiť)** v pravom hornom rohu obrazovky a následne z optickej jednotky vyberte disk CD *Documentation and Diagnostics*.

Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics

1. Navštívte lokalitu www.hp.com.
2. Kliknite na prepojenie **Support & Drivers (Podpora a ovládače)**.
3. Kliknite na prepínač **Download driver and software (Prevziať ovládače a softvér)**.
4. Do textového poľa zadajte číslo produktu (napríklad dc7600) a stlačte kláves **Enter**.
5. Vyberte používaný operačný systém.
6. Kliknite na prepojenie **Diagnostic (Diagnostika)**.
7. Vyhľadajte program **HP Insight Diagnostics** a kliknite na **Download (Prevziať)**.



Prevzatie zahŕňa pokyny na vytvorenie spúšťacieho disku CD.

Ochrana softvéru

Ak chcete softvér ochrániť pred stratou alebo poškodením, mali by ste vytvoriť záložnú kópiu systémového softvéru, všetkých aplikácií a súvisiacich súborov uložených na pevnom disku. Postup na vytváranie záložných kópií súborov s údajmi nájdete v dokumentácii k operačnému systému alebo obslužnému programu pre zálohovanie.

Obnovenie softvéru

Disk CD *Restore Plus!* umožňuje obnoviť operačný systém Windows a softvér do stavu, v ktorom sa nachádzal pri zakúpení počítača. Úplné pokyny pre používanie tejto funkcie nájdete v dokumentácii dodávanej s diskom CD *Restore Plus!*.

Riešenie problémov bez diagnostiky

Táto kapitola obsahuje informácie o identifikácii a odstraňovaní menej závažných problémov, ako sú napríklad problémy s disketovou jednotkou, pevným diskom, optickou jednotkou, zobrazením, zvukom, pamäťou a softvérom. Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, ich pravdepodobné príčiny a odporúčané riešenia nájdete v tabuľkách uvedených v tejto kapitole.



Informácie o špecifických chybových hláseniach, ktoré sa môžu zobraziť na obrazovke počas testu POST (Power-On Self-Test) pri spustení počítača, obsahuje [príloha A „Chybové hlásenia testu POST“](#).

Bezpečnosť a pohodlná obsluha



VÝSTRAHA: Nesprávne použitie osobného počítača alebo nevytvorenie bezpečného a pohodlného pracovného prostredia môže viesť k nepohodliu pri práci alebo k vážnemu zraneniu. Ďalšie informácie o výbere pracoviska a vytvorení bezpečného a pohodlného pracovného prostredia nájdete v príručke *Príručka bezpečnosti a pohodlnnej obsluhy* na disku CD *Documentation and Diagnostics*. Táto príručka je k dispozícii aj na webovej lokalite www.hp.com/ergo.

Toto zariadenie bolo testované a vyhodnotené ako zariadenie splňajúce limity pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti 15 predpisov Federálneho výboru pre telekomunikácie (FCC Rules, Part 15). Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených riešení presne identifikovať dané problémy.

- Spusťte diagnostický obslužný program. Ďalšie informácie obsahuje [kapitola 1 „Programy na diagnostiku počítača“](#).
- V programe Computer Setup spusťte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *CD Documentation and Diagnostics*.
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača nebliká na červeno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje [príloha A „Chybové hlásenia testu POST“](#).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sietového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Spusťte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúštaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese www.hp.com/support.
- Prečítajte si nasledovnú časť „[Užitočné tipy](#)“ tejto príručky.
- Spusťte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD *Restore Plus!* sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.

Pri riešení problémov online pomáha nástroj HP Instant Support Professional Edition, ktorý poskytuje diagnostické nástroje pre riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu pre rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese www.hp.com/go/ispe.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese www.hp.com/go/bizsupport poskytuje najnovšie podporné informácie online, softvér a ovládače, proaktívne upozornenia a celosvetovú komunitu iných používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru budte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Spusťte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD *Restore Plus!* sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.



Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky Care Pack) vám po zavolani na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo díler.

Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač voľby napäťia (dostupný na niektorých modeloch) nastavený na napätie zodpovedajúce oblasti, v ktorej sa nachádzate (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelená kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelená kontrolka monitora.
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača nebliká na červeno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje [príloha A „Chybové hlásenia testu POST“](#).
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrýva v režime odloženia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opäťovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájacie kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“.

- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťacie médiá (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrované adaptéry - len vybrané modely, adaptéry PCI alebo adaptéry PCI Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Riešenie všeobecných problémov

Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť aj sami. Ak problém pretrváva a nedokážete ho vyriešiť sami, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného dílera alebo predajcu.

Riešenie všeobecných problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.	Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	1. Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne. 2. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.
Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
	Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.	Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).  Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým napäťom predlžuje životnosť batérie RTC.	Najprv skúste zmeniť dátum a čas v okne Control Panel (Ovládací panel) (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymenite batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v Referenčnej príručke k hardvéru na disku CD Documentation and Diagnostics. S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného dílera alebo predajcu.
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kryt počítača alebo prístupový kryt nemožno odstrániť.	Zámok Smart Cover Lock, ktorým sú niektoré počítače vybavené, je zamknutý.	Odomknite zámok Smart Cover Lock pomocou programu Computer Setup. Zámok Smart Cover Lock je možné manuálne odomknúť pomocou bezpečnostného klíča zámku Smart Cover, ktorý dodáva spoločnosť HP. Tento klíč budete potrebovať v prípade výpadku napájania, poruchy počítača alebo ak zabudnete heslo. Ak chcete klíč podobný francúzskemu klíču, objednajte si položku PN 166527-001. Ak potrebujete klíč podobný skrutkovaču, objednajte si položku PN 166527-002.
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby). Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
Pevný disk je plný.		Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.
Nedostatok pamäte.		Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
Pevný disk je fragmentovaný.		Defragmentujte pevný disk.
Predtým spustený program neuvoľnil vyhradenú pamäť späť pre systém.		Reštartujte počítač.
Pevný disk je napadnutý vírusom.		Spustite antivírusový program.
Je spustených príliš veľ'a aplikácií.		<ol style="list-style-type: none"> Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľnite pamäť. Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Výkon počítača je mimoriadne nízky. (pokračovanie)	Niekteré softvérkové aplikácie, najmä hry, značne zaťažujú grafický subsystém.	<ol style="list-style-type: none">1. Znížte rozlíšenie obrazovky pre aktuálnu aplikáciu alebo v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou vyhľadajte informácie o zlepšení výkonu prostredníctvom úpravy parametrov danej aplikácie.2. Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.3. Inovujte grafický subsystém.
	Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza), pričom dvakrát zaznie zvukový signál. (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť).	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto.3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymenite ventilátor procesora.4. Opäťovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený.5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvetia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napäťa (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napäťa závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 5V_aux. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>alebo</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesveti kontrolka 5V_aux. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 5V_aux na systémovej doske nesveti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so zdrojom napájania

V nasledovnej tabuľke sú uvedené bežné príčiny a riešenia problémov so zdrojom napájania.

Riešenie problémov so zdrojom napájania

Problém	Príčina	Riešenie
Zdroj napájania sa občas vypne.	Prepínač voľby napájania umiestnený na zadnej strane počítača (na niektorých modeloch) nie je prepnutý na správnu hodnotu napäťia (115 V alebo 230 V).	Pomocou prepínača voľby napájania nastavte správnu hodnotu striedavého napäťia.
Zdroj napájania sa nezapne, pretože sa vyskytla interná chyba zdroja napájania.	Zdroj napájania sa nezapne, pretože sa vyskytla interná chyba zdroja napájania.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte ho o výmenu zdroja napájania.
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza), pričom dvakrát zaznie zvukový signál. (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť).	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto.3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora.4. Opäťovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený.5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov so zdrojom napájania (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a štyrikrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať).	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte, či je volič napäťa (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napäťa závisí od oblasti. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový alebo šesťžilový kábel zdroja napájania pripojený ku konektoru na systémovej doske. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistite, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahradťte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistite, že všetky zariadenia pracujú správne. Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte ho o výmenu zdroja napájania. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou

V nasledovnej tabuľke sú uvedené bežné príčiny a riešenia problémov s disketovou jednotkou.



Ak pridáte alebo odstráňte hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka disketovej jednotky neustále svieti.	Disketa je poškodená.	V systéme Microsoft Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart) , kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje) . V rámčeku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať) .
	Disketa je vložená nesprávne.	Vyberte disketu a znova ju vložte.
	Kábel jednotky nie je správne pripojený.	Znova pripojte kábel jednotky. Uistite sa, že k jednotke sú pripojené všetky štyri konektory napájacieho kábla disketovej jednotky.
Jednotku sa nepodarilo nájsť.	Kábel je uvoľnený.	Zapojte napájaci kábel a kábel pre prenos údajov disketovej jednotky.
	Vymeniteľná jednotka nie je správne umiestnená.	Vložte jednotku znova.
Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.	Disketa nie je naformátovaná.	Naformáujte disketu. <ol style="list-style-type: none">1. V programe Windows Explorer (Prieskumník) vyberte jednotku (A).2. Kliknite pravým tlačidlom myši na písmeno jednotky a vyberte položku Format (Formátovať).3. Vyberte požadované možnosti a kliknutím na tlačidlo Start (Spustiť) spusťte formátovanie diskety.
	Disketa je chránená proti zápisu.	Použite inú disketu alebo zrušte ochranu proti zápisu.
	Zapisuje sa na nesprávnu jednotku.	Skontrolujte písmeno jednotky v zadanej ceste.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu. (pokračovanie)	Na diskete nie je dostatok voľného miesta.	1. Použite inú disketu. 2. Z diskety odstráňte nepotrebné súbory.
	V programe Computer Setup je vypnuté zapisovanie na staršie tipy diskiet.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) aktivujte položku Legacy Diskette Write (Zápis na staršie tipy diskiet) .
	Disketa je poškodená.	Vymeňte poškodenú disketu.
Disketu nemožno naformátovať.	Zadané médium je neplatné.	Pri formátovaní diskety v systéme MS-DOS môže byť potrebné zadať kapacitu diskety. Ak chcete naformátovať napríklad disketu s kapacitou 1,44 MB, zadajte do príkazového riadka systému MS-DOS nasledovný príkaz:
		FORMAT A: /F:1440
Disketa je chránená proti zápisu.		Otvorte zámok na diskete.
	Je zapnuté riadenie zápisu na disketu.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) aktivujte položku Legacy Diskette Write (Zápis na staršie tipy diskiet) .
Vyskytol sa problém s diskovou transakciou.	Chybná štruktúra adresárov alebo problém so súborom.	V systéme Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart) , kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje) . V rámčeku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať) .
Disketová jednotka nemôže čítať z diskety.	Používate nesprávny typ diskety pre danú disketovú jednotku.	Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ diskety.
	Číta sa z nesprávnej jednotky.	Skontrolujte písmeno jednotky v zadanej ceste.
	Disketa je poškodená.	Vymeňte disketu za novú.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Zobrazilo sa hlásenie „Invalid system disk“ (Neplatný systémový disk).	Do jednotky bola vložená disketa, ktorá neobsahuje systémové súbory potrebné na spustenie počítača.	Po skončení činnosti jednotky vyberte disketu a stlačte medzerník . Počítač by sa mal spustiť.
Nemožno vykonať spustenie z diskety.	Nastala chyba diskety.	Stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.
Nemožno vykonať spustenie z diskety.	Disketa nie je spúšťacia.	Vymeňte disketu za spúšťaciu.
V programe Computer Setup je vypnuté spúšťanie systému z diskety.	1. Spustite program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) zapnite spúšťanie z diskety. 2. Spustite program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) > Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľných médií) zapnite spúšťanie z diskety.	
	 Vykonalte obidva kroky, pretože funkcia Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľných médií) v programe Computer Setup prepisuje príkaz na zapnutie položky Boot Order (Poradie spúšťania) .	
V programe Computer Setup je zapnutý režim sieťového servera.	Spustite program Computer Setup a v ponuke Security (Zabezpečenie) > Password Options (Možnosti hesla) vypnite položku Network Server Mode (Režim sieťového servera) .	
V programe Computer Setup je vypnuté spustenie z vymeniteľného média.	Spustite program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) > Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľných médií) zapnite spúšťanie z vymeniteľných médií.	

Riešenie problémov s pevným diskom

Riešenie problémov s pevným diskom

Problém	Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba pevného disku.	Pevný disk obsahuje chybné sektory alebo zlyhal.	<p>1. V systéme Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart), kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje). V rámciku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať).</p> <p>2. Použite obslužný program na vyhľadanie chybných sektorov a zablokovanie ich používania. V prípade potreby preformátujte pevný disk.</p>
Problém s diskovou transakciou.	Chybná štruktúra priečinkov alebo problém so súborom.	V systéme Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart) , kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje) . V rámciku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať) .
Jednotku sa nepodarilo nájsť (identifikovať).	Kábel je uvolnený.	Skontrolujte pripojenia káblov.

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotku sa nepodarilo nájsť (identifikovať). (pokračovanie)	Systém automaticky nerozpoznal novonainštalované zariadenie.	Ďalšie pokyny pre zmenu konfigurácie nájdete v časti „ Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru “. Ak systém stále nemôže rozpoznať nové zariadenie, skontrolujte, či sa zariadenie nachádza v zozname programu Computer Setup. Ak sa v zozname nachádza, problém pravdepodobne spôsobuje ovládač zariadenia. Ak sa v zozname nenachádza, problém pravdepodobne spôsobuje hardvér. Ak ide o novonainštalovanú jednotku, spusťte program Computer Setup a pomocou položky Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On (Pri zapnutí) skúste pridať oneskorenie testovania POST.
	V programe Computer Setup je vypnúty radič jednotky.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) zapnite všetky radiče SATA.
	Odozva jednotky je ihned po jej zapnutí pomalá.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On Options (Možnosti pri zapnutí) predlžte časový interval oneskorenia testu POST.
Hlášenie o nesystémovej diskete alebo chýbajúcim zavádzacím NTLDR.	Počítač sa pokúša spustiť systém z diskety, ktorá nie je určená na spúšťanie.	Vyberte disketu z disketovej jednotky.

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Hlášenie o nesystémovej diskete alebo chýbajúcim zavádzacím NTLDR. (pokračovanie)	Počítač sa pokúša spustiť systém z pevného disku, ale pevný disk je pravdepodobne poškodený.	<ol style="list-style-type: none"> Do disketovej jednotky vložte spúšťaciu disketu a reštartujte počítač. Pomocou programu FDISK skontrolujte formát pevného disku: Ak je jednotka formátovaná systémom NTFS, na testovanie jednotky použite program na čítanie od iného výrobcu. Ak je jednotka formátovaná systémom FAT32, pevný disk je neprístupný. Nainštalujte systémové súbory príslušného operačného systému.
	Systémové súbory chýbajú, alebo nie sú správne nainštalované.	<ol style="list-style-type: none"> Do disketovej jednotky vložte spúšťaciu disketu a reštartujte počítač. Pomocou programu FDISK skontrolujte formát pevného disku: Ak je jednotka formátovaná systémom NTFS, na testovanie jednotky použite program na čítanie od iného výrobcu. Ak je jednotka formátovaná systémom FAT32, pevný disk je neprístupný.
V programe Computer Setup je vypnuté spúšťanie systému z pevného disku.		Spustite program Computer Setup, vyberte položku Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) a v zozname aktivujte položku pre pevný disk.
Spúšťací pevný disk nie je v konfigurácii s viacerými pevnými diskami pripojený ako prvý.		Ak sa pokúšate systém zaviesť z pevného disku, uistite sa, že je pripojený ku konektoru na systémovej doske s označením P60 SATA 0.
Radič spúšťacieho pevného disku nie je v zozname Boot Order (Poradie spúšťania) uvedený ako prvý.		Spustite program Computer Setup, prejdite do ponuky Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) a uistite sa, že radič spúšťacieho pevného disku je uvedený hned' za položku Hard Drive (Pevný disk) .

Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa nespustí.	Jednotka pevného disku je poškodená.	Skontrolujte, či kontrolka na prednom paneli počítača neblíká na červeno a či sa neozýva zvuková signalizácia. Pokyny pre určenie možných príčin blikania kontrolky na červeno a zvukovej signalizácie obsahuje príloha A „Chybové hlásenia testu POST“ . Podmienky nájdete v Obmedzenej záruke.
Počítač nereaguje.	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Pokúste sa použiť bežný postup systému Windows na vypnutie počítača pomocou príkazu „Shut Down“ (Vypnúť). Ak ani to nepomôže, vypnite napájanie stlačením tlačidla napájania na minimálne štyri sekundy. Opäťovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Riešenie problémov s multifunkčnou pozíciovou

Riešenie problémov s multifunkčnou pozíciovou

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotku sa nepodarilo nájsť.	Do spusteného počítača ste sa pokúsili vložiť vymeniteľný pevný disk, ktorý má zapnuté zabezpečenie DriveLock. (Túto funkciu podporujú len vybrané modely.)	Vypnite systém Windows a vypnite počítač. Ak jednotka ešte nie je vložená do multifunkčnej pozície, vložte ju do tejto pozície. Zapnite počítač.
	Multifunkčná pozícia sa nezobrazuje v programe Computer Setup.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadení) nastavte multifunkčnú pozíciu na hodnotu Device Available (Zariadenie je dostupné) .

Riešenie problémov so zobrazením

Ak sa vyskytnú problémy so zobrazením, pozrite sa do dokumentácie dodanej s monitorom alebo do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov so zobrazením

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje).	Monitor nie je zapnutý a kontrolka monitora nesveti.	Zapnite monitor a skontrolujte, či svieti kontrolka monitora.
	Chybný monitor.	Skúste použiť iný monitor.
	Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte pripojenie kálov monitora k počítaču a elektrickej zásuvke.
	Je nainštalovaný obslužný program pre šetrenie obrazovky, alebo sú zapnuté funkcie úspory energie.	Stlačte ľubovoľný kláves alebo tlačidlo myši a v prípade potreby zadajte heslo.
	Poškodená systémová pamäť ROM; systém pracuje v režime núdzového obnovenia zavádzacieho bloku. (Tento režim je indikovaný ôsmymi zvukovými signálmi.)	Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS. Ďalšie informácie nájdete v časti „Režim núdzového obnovenia zavádzacieho bloku“ príručky <i>Správa osobného počítača na disku CD Documentation and Diagnostics</i> .
	Používate monitor s pevnou synchronizáciou, ktorý nedokáže synchronizovať pri zvolenom rozlíšení.	Uistite sa, že monitor môže pracovať s rovnakou horizontálnou obnovovacou frekvenciou ako zvolené rozlíšenie.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje). (pokračovanie)	Kábel monitora je zapojený do nesprávneho konektora.	<p>Ak sa na počítači nachádza konektor pre integrovanú grafickú kartu a konektor pre prídavnú grafickú kartu, kábel monitora pripojte ku konektoru grafickej karty na zadnej strane počítača.</p> <p> Ak je grafická karta štandardná rozširujúca karta PCI, integrovanú grafickú kartu môžete zapnúť v programe Computer Setup. Ak je v počítači nainštalovaná grafická karta PCI Express, integrovanú grafickú kartu nemožno zapnúť.</p>
	Nastavenia monitora na počítači nie sú kompatibilné s monitorm.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press F8“ (Sťačte kláves F8) v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves F8.2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku Enable VGA Mode (Zapnúť režim VGA) a stlačte kláves Enter.3. V ovládacom paneli systému Windows dvakrát kliknite na ikonu Display (Obrazovka) a potom kliknite na kartu Settings (Nastavenia).4. Pomocou posúvača obnovte pôvodné rozlíšenie.
Na obrazovke sa nič nezobrazuje a kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť).	Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahradťte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Na obrazovke sa nič nezobrazuje a kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať).	Chyba grafickej karty.	Systémy s grafickou kartou: 1. Znova vložte grafickú kartu. Zapnite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.
Na obrazovke sa nič nezobrazuje a kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a sedemkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať).	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.
Monitor nepracuje správne, ak sú zapnuté funkcie úspory energie.	Monitor, ktorý nepodporuje úsporu energie sa používa so zapnutými funkciami úspory energie.	Vypnite funkciu úspory energie monitora.
Nejasné znaky.	Ovládacie prvky jasu a kontrastu nie sú správne nastavené.	Upravte jas a kontrast monitora.
	Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte, či je grafický kábel pevne pripojený ku grafickej karte a monitoru.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Obraz je rozmazaný, alebo sa nedá nastaviť požadované rozlíšenie.	Ak bola inovovaná grafická karta, pravdepodobne sa nenainštalovali správne grafické ovládače.	Nainštalujte ovládače grafickej karty, ktoré boli dodané v rámci inovačnej súpravy.
	Monitor nedokáže zobrazovať v požadovanom rozlíšení.	Zmeňte požadované rozlíšenie.
	Grafická karta je chybná.	Vymeňte grafickú kartu.
Obraz je porušený, posúva sa, chveje sa alebo bliká.	Monitor nie je úplne pripojený alebo je nesprávne nastavený.	<ol style="list-style-type: none">Uistite sa, že kábel monitora je pevne pripojený k počítaču.Ak používate systém s dvoma monitormi, alebo ak sa v tesnej blízkosti nachádza ďalší monitor, zväčšite vzdialenosť medzi monitormi, aby ste zabránili vzájomnému rušeniu ich elektromagnetických polí.V blízkosti monitora sa možno nachádzajú fluorescenčné svetlá alebo ventilátory.
	Monitor je potrebné odmagnetizovať.	Odmagnetizujte monitor. Pokyny nájdete v dokumentácii k monitoru.
Obraz nie je vycentrovaný.	Je potrebné upraviť pozíciu obrazu.	Stlačením tlačidla Menu (Ponuka) zobrazte ponuku OSD. Vyberte Image Control (Ovládanie obrazu)/Horizontal Position (Horizontálna pozícia) alebo Vertical Position (Vertikálna pozícia) a upravte horizontálnu alebo vertikálnu pozíciu obrazu.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Na obrazovke sa zobrazí hlásenie „No Connection, Check Signal Cable“ (Chýbajúce pripojenie, skontrolujte signálny kábel).	Video kábel monitora je odpojený.	Pripojte video kábel k monitoru a počítaču. ⚠ Pred pripájaním video kábla sa uistite, že napájanie počítača je vypnute.
Na obrazovke sa zobrazí hlásenie „Out of Range“ (Mimo rozsahu).	Rozlíšenie video a obnovovacia frekvencia sú nastavené na hodnoty, ktoré monitor nepodporuje.	Reštartujte počítač a spusťte ho v núdzovom režime. Zmeňte nastavenia na podporované nastavenia a reštartujte počítač, aby sa nové nastavenia prejavili.
Z monitora CRT po zapnutí vychádzajú vibrácie alebo hrkotavé zvuky.	Bola aktivovaná cievka pre odmagnetizovanie monitora.	Žiadne. Je úplne normálne, ak sa pri zapnutí monitora aktivuje cievka pre odmagnetizovanie.
Z monitora CRT počuť cvakanie.	Vo vnútri monitora boli aktivované elektronické relé.	Žiadne. V prípade niektorých monitorov je úplne normálne, ak pri zapnutí alebo vypnutí, prechode do úsporného režimu alebo zmene rozlíšenia vydávajú zvuky podobné cvakaniu.
Z monitora LCD vychádza vysoký zvuk.	Jas alebo kontrast je nastavený na príliš vysokú úroveň.	Znížte nastavenie jasu alebo kontrastu.
Neostrý obraz; prítomné efekty pruhov, „duchov“ alebo tieňov; horizontálne posúvajúce sa riadky; nejasné vertikálne pruhy; nemožnosť vycentrovať obraz na obrazovke. (len v prípade monitorov LCD, pri ktorých sa používa analógové pripojenie vstupu VGA)	Interné obvody pre konverziu digitálneho signálu monitora LCD sa nemôžu prispôsobiť výstupnej synchronizácii grafickej karty.	1. V ponuke monitora na obrazovke vyberte voľbu Auto-Adjustment (Automatické prispôsobenie). 2. Manuálne zosynchronizujte funkcie displeja Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáza hodín). Môžete tiež prevziať balík SoftPaq, ktorý vám pomôže pri synchronizácii. Navštívte nasledovnú webovú lokalitu, vyberte príslušný monitor a prevezmite balík SP20930 alebo SP22333: www.hp.com/support
	Grafická karta nie je správne vložená alebo je chybná.	1. Znova vložte grafickú kartu. 2. Vymeňte grafickú kartu.

Riešenie problémov so zobrazením (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Niektoré zadané symboly sa nezobrazujú správne.	Použité písmo nepodporuje daný symbol.	Použite program Character Map (Mapa znakov), v ktorom nájdite a vyberte príslušný symbol. Kliknite na tlačidlo Start (Start) > All Programs (Všetky programy) > Accessories (Príslušenstvo) > System Tools (Systémové nástroje) > Character Map (Mapa znakov) . Požadovaný symbol môžete skopírovať z programu Character Map (Mapa znakov) do dokumentu.

Riešenie problémov so zvukom

Ak je počítač vybavený zvukovými funkciemi a vyskytnú sa problémy so zvukom, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov.

Riešenie problémov so zvukom

Problém	Príčina	Riešenie
Dochádza k výpadkom zvuku.	Prostriedky procesora využívajú ďalšie spustené aplikácie.	Ukončite všetky spustené aplikácie, ktoré sú náročné na výkon procesora.
	Priame oneskorenie zvuku, bežné v mnohých aplikáciách pre prehrávanie médií.	<p>V systéme Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku Sounds and Audio Devices (Zvuky a zvukové zariadenia). 2. Na karte Audio (Zvuk) vyberte zo zoznamu Sound Playback (Prehrávanie zvuku) požadované zariadenie. 3. Kliknite na tlačidlo Advanced (Spresniť) a potom na kartu Performance (Výkon). 4. Posúvač Hardware acceleration (Hardvérové urýchľovanie) nastavte na hodnotu None (Žiadne) a posúvač Sample rate conversion quality (Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie) na hodnotu Good (Dobrá). Potom otestujte zvuk. 5. Posúvač Hardware acceleration (Hardvérové urýchľovanie) nastavte na hodnotu Full (Uplné) a posúvač Sample rate conversion quality (Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie) na hodnotu Best (Najlepšia). Potom otestujte zvuk.
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk.	Softvérové ovládanie hlasitosti je stlmené.	Dvakrát kliknite na ikonu reprodukторa na paneli úloh, uistite sa, že nie je začiarknuté poličko Mute (Stlmit) a posunutím jazdca nastavte požadovanú hlasitosť.

Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk. (pokračovanie)	V programe Computer Setup sa nezobrazujú položky pre nastavenie zvuku.	Zapnite zvuk v programe Computer Setup: Security (Zabezpečenie) > Device Security (Zabezpečenie zariadení) > Audio (Zvuk).
	Externé reproduktory nie sú zapnuté.	Zapnite externé reproduktory.
	Externé reproduktory sú pripojené k nesprávnemu zvukovému konektoru.	Informácie o správnom pripojení reproduktorov nájdete v dokumentácii k zvukovej karte.
	Digitálne prehrávanie zvuku nie je povolené.	Povoľte digitálne prehrávanie zvuku: <ol style="list-style-type: none">1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku System (Systém).2. Na karte Hardware (Hardvér) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení).3. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie CD/DVD a potom kliknite na položku Properties (Vlastnosti).4. Na karte Properties (Vlastnosti) skontrolujte, či je začiarknuté poličko Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Povoliť digitálne prehrávanie zvuku pre toto zariadenie CD-ROM).
	Slúchadlá alebo zariadenia pripojené ku konektoru pre výstup stílmujú interný reproduktor.	Ak sú pripojené slúchadlá alebo externé reproduktory, môžete ich zapnúť a používať, alebo ich môžete vypnúť.

Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk. (pokračovanie)	Hlasitosť je stímená.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku Sound, Speech and Audio Devices (Zvuk, reč a zvukové zariadenia) a potom kliknite na položku Sounds and Audio Devices (Zvuky a zvukové zariadenia). 2. Zrušte začiarknutie políčka Mute (Stlmitť).
Počítač je spustený v úspornom režime.		Sťačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
<p> UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.</p>		
Zvuk so slúchadiel nie je dobre počuť alebo je tlmený.	Slúchadlá sú zapojené do výstupného zvukového konektora v zadnej časti počítača. Výstupný zvukový konektor v zadnej časti počítača je určený pre zvukové zariadenia so zosilňovačom a nie je vhodný pre zapojenie slúchadiel.	Zapojte slúchadlá do konektora pre slúchadlá v prednej časti počítača.
Počítač sa počas nahrávania zvuku správa, ako keby prestal reagovať.	Pevný disk je zaplnený.	Pred nahrávaním sa uistite, že na pevnom disku je dostatok volného miesta. Môžete tiež skúsiť nahrať zvukový súbor v komprimovanom formáte.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Ak sa vyskytnú problémy s tlačiarňou, pozrite sa do dokumentácie dodanej s tlačiarňou alebo do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Problém	Príčina	Riešenie
Tlačiareň netlačí.	Tlačiareň nie je zapnutá a nie je v režime online.	Zapnite tlačiareň a uistite sa, že je v režime online.
	Pre danú aplikáciu nie sú nainštalované správne ovládače tlačiarne.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte správny ovládač tlačiarne pre danú aplikáciu.2. Skúste tlačiť pomocou príkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tlačiarne] kde [port tlačiarne] predstavuje adresu používanej tlačiarne. Ak tlačiareň pracuje, znova zavedťte ovládač tlačiarne.
	Ak pracujete v sieti, možno ste nevytvorili pripojenie počítača k tlačiarne.	Vytvorte správne sieťové pripojenia k tlačiarne.
	Tlačiareň zlyhala.	Spusťte automatický test tlačiarne.
Tlačiareň nemožno zapnúť.	Káble nie sú správne pripojené.	Znova pripojte všetky káble a skontrolujte napájací kábel a elektrickú zásuvku.
Tlačiareň tlačí skreslené informácie.	Pre danú aplikáciu nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne.	Nainštalujte správny ovládač tlačiarne pre danú aplikáciu.
	Káble nie sú správne pripojené.	Znova pripojte všetky káble.
	Pamäť tlačiarne je preťažená.	Vypnutím tlačiarne na jednu minútu vynuľujte tlačiareň a potom ju znova zapnite.
Tlačiareň je v režime offline.	V tlačiarne nie je žiadny papier.	Skontrolujte zásobník papiera, a ak je prázdny, vložte doň papier. Zapnite režim online.

Riešenie problémov s klávesnicou a myšou

Ak sa vyskytnú problémy s klávesnicou alebo myšou, pozrite sa do dokumentácie dodanej so zariadením a do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s klávesnicou

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávaný text.	Konektor klávesnice nie je správne zapojený.	<ol style="list-style-type: none"> Na pracovnej ploche systému Windows kliknite na tlačidlo Start (Štart). Kliknite na položku Shut Down (Vypnúť). Zobrazí sa dialógové okno Shut Down Windows (Ukončenie systému Windows). Kliknite na položku Shut Down (Vypnúť). Po vypnutí znova zapojte klávesnicu do zadnej časti počítača a reštartujte počítač.
Používaný program prestal reagovať na príkazy.		Vypnite počítač pomocou myši a reštartujte ho.
Klávesnicu je potrebné opraviť.		Podmienky nájdete v Obmedzenej záruke.
Chyba bezdrôtového zariadenia.		<ol style="list-style-type: none"> V rámci príslušného softvéru (ak je k dispozícii) skontrolujte stav zariadenia. Skontrolujte/vymeňte batéria zariadenia. Vynulujte prijímač a klávesnicu.
Počítač je spustený v úspornom režime.		Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom pripade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Riešenie problémov s klávesnicou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Sťačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Funkciu Num Lock možno vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Riešenie problémov s myšou

Problém	Príčina	Riešenie
Myš nereaguje na pohyb alebo reaguje príliš pomaly.	Konektor myši nie je správne zapojený do zadnej časti počítača.	<p>Vypnite počítač pomocou klávesnice.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Súčasným stlačením klávesov Ctrl a Esc (alebo stlačením klávesu s logom Windows) zobrazte ponuku Start (Start).2. Pomocou klávesu so šípkou nahor alebo nadol vyberte položku Shut Down (Vypnúť) a stlačte kláves Enter.3. Pomocou klávesu so šípkou nahor alebo nadol vyberte vol'bu Shut Down (Vypnúť) a potom stlačte kláves Enter.4. Po vypnutí zapojte konektor myši do zadnej časti počítača (alebo klávesnice) a reštartujte počítač.
Používaný program prestal reagovať na príkazy.		Vypnite počítač pomocou klávesnice a potom ho reštartujte.
Myš je potrebné vyčistiť.		Z myši vyberte posuvnú gulôčku a vyčistite interné súčasti.
Myš je potrebné opraviť.		Podmienky nájdete v Obmedzenej záruke.

Riešenie problémov s myšou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Myš nereaguje na pohyb alebo reaguje príliš pomaly. (pokračovanie)	Chyba bezdrôtového zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V rámci príslušného softvéru (ak je k dispozícii) skontrolujte stav zariadenia. 2. Skontrolujte/vymeňte batéria zariadenia. 3. Vynulujte prijímač a myš.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.	
Kurzor myši sa pohybuje len vertikálne alebo horizontálne, alebo je jeho pohyb prerušovaný.	Posuvná guľôčka myši je znečistená.	Vyberte posuvnú guľôčku myši zo spodnej časti myši a vyčistite ju pomocou súpravy na čistenie myši, ktorá je dostupná vo väčšine obchodov s výpočtovou technikou.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Pri pridávaní alebo odstraňovaní hardvéru, ako je napríklad ďalšia jednotka alebo rozširujúca karta, môže byť potrebné prekonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows XP ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows XP použite sprievodcu **Add Hardware Wizard (Sprievodca pridaním hardvéru)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozná nové zariadenie.	Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistiť sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a kontakty konektora nie sú ohnuté.
	Káble nového externého zariadenia sú uvoľnené alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistiť sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty kálov alebo konektorov nie sú ohnuté.
	Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
	Ked' vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.
	Ak je predvolená konfigurácia v konflikte s inými zariadeniami, doska Plug and Play sa po pridaní nemusí automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť správcu Device Manager (Správca zariadení). Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opäťovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa nespustí.	Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo boli pamäťové moduly vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none"> Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistite, či používate správne pamäťové moduly, a overte správnosť inštalácie. Všimajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na prednom paneli počítača. Ak chcete zistieť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť príloha A „Chybové hlásenia testu POST“. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkov.
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť).	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť).	Grafická karta je nesprávne vložená na svoje miesto alebo je chybná, prípadne je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> Znova vložte grafickú kartu. Zapnite počítač. Vymeňte grafickú kartu. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a desaťkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť).	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> Postupne vyberte všetky voliteľné karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so sieťou

V nasledovnej tabuľke sú uvedené niektoré bežné príčiny a riešenia problémov so sieťou. Tieto pokyny nezahŕňajú proces odhalovania porúch káblových rozvodov siete.

Riešenie problémov so sieťou

Problém	Príčina	Riešenie
Funkcia Wake-on-LAN nefunguje.	Funkcia Wake-on-LAN nie je zapnutá.	<p>Zapnite funkciu Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kliknite na ponuku Start (Štart) > Control Panel (Ovládaci panel).2. Dvakrát kliknite na ikonu Network Connections (Sieťové pripojenia).3. Dvakrát kliknite na položku Local Area Connection (Lokálne pripojenie).4. Kliknite na položku Properties (Vlastnosti).5. Kliknite na tlačidlo Configure (Konfigurovať).6. Kliknite na kartu Power Management (Správa napájania) a začiarknite políčko Allow this device to bring the computer out of standby (Umožniť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu).
Sieťový ovládač nerozpoznal radič sieťového rozhrania.	Radič sieťového rozhrania je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte program Computer Setup a zapnite radič sieťového rozhrania.2. Pomocou programu Device Manager (Správca zariadení) zapnite radič sieťového rozhrania v operačnom systéme.
Nesprávny sieťový ovládač.		Vyhľadajte správny ovládač v dokumentácii k radiču sieťového rozhrania, alebo získajte najnovší ovládač na webovej lokalite výrobcu.

Riešenie problémov so sietou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka stavu sieťového pripojenia neblíka.	Nepodarilo sa rozpoznať žiadnu aktívnu sieť.	Skontrolujte správne pripojenie kálov a sieťových zariadení.
 Kontrolka stavu sieťového pripojenia má blikat, ak počítač zaznamená sieťovú aktivity.	Radič sieťového rozhrania nie je správne nastavený.	Skontrolujte stav zariadenia v rámci systému Windows, napríklad prostredníctvom kontroly zavedenia ovládačov v programe Device Manager (Správca zariadení) a stavu pripojení na aplete Network Connections (Sieťové pripojenia) v systéme Windows.
	Radič sieťového rozhrania je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none"> Spustite program Computer Setup a zapnite radič sieťového rozhrania. Pomocou programu Device Manager (Správca zariadení) zapnite radič sieťového rozhrania v operačnom systéme.
	Sieťový ovládač sa nenačítal správne.	Preinštalujte sieťové ovládače. Informácie nájdete v <i>Príručke pre sieťovú a internetovú komunikáciu</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i> .
	Systém nedokáže automaticky zistiť sieť.	Vypnite funkcie automatického zisťovania a prepnite systém do správneho prevádzkového režimu. Informácie nájdete v <i>Príručke pre sieťovú a internetovú komunikáciu</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i> .
Diagnostický program hlási chybu.	Kábel nie je pevne pripojený.	Uistite sa, že kábel je pevne pripojený k sieťovému konektoru, a že druhý koniec je pevne pripojený k správnemu zariadeniu.
	Kábel je pripojený k nesprávnemu konektoru.	Uistite sa, že kábel je pripojený k správnemu konektoru.
	Vyskytol sa problém s káblom alebo zariadením na druhom konci kábla.	Uistite sa, že kábel a zariadenie na jeho druhom konci pracujú správne.

Riešenie problémov so sietou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Diagnostický program hlási chybu. (pokračovanie)	Radič sieťového rozhrania zdiel'a prerušenie s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
	Radič sieťového rozhrania je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.
Diagnostika bol úspešná, no počítač nekomunikuje so sieťou.	Sieťové ovládače sa nenačítali, alebo ich parametre nevyhovujú aktuálnej konfigurácii.	Uistite sa, že sieťové ovládače sa načítali, a že ich parametre vyhovujú konfigurácii radiča sieťového rozhrania. Uistite sa, že je nainštalovaný správny sieťový klient a protokol.
	Radič sieťového rozhrania nie je nakonfigurovaný pre tento počítač.	V okne Control Panel (Ovládací panel) dvakrát kliknite na ikonu Network (Sieť) a nakonfigurujte radič sieťového rozhrania.
Po pridaní rozširujúcej dosky do počítača prestal pracovať radič sieťového rozhrania.	Radič sieťového rozhrania zdiel'a prerušenie s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
	Radič sieťového rozhrania vyžaduje ovládače.	Overte, či ovládače neboli náhodne odstránené pri inštalácii ovládačov pre novú rozširujúcu dosku.
	Nainštalovaná rozširujúca doska predstavuje sieťovú kartu a je v konflikte s integrovanou sieťovou kartou.	V ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
Radič sieťového rozhrania prestane pracovať bez zjavnej príčiny.	Súbory obsahujúce sieťové ovládače sú poškodené.	Preinštalujte sieťové ovládače pomocou disku <i>CD Restore Plus!</i>
	Kábel nie je pevne pripojený.	Uistite sa, že kábel je pevne pripojený k sieťovému konektoru, a že druhý koniec je pevne pripojený k správnemu zariadeniu.

Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Radič sieťového rozhrania prestane pracovať bez zjavnej príčiny. (pokračovanie)	Radič sieťového rozhrania je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.
Systém sa nespustí prostredníctvom novej sieťovej karty.	Nová sieťová karta je pravdepodobne chybná alebo nespĺňa štandardné špecifikácie.	Nainštalujte štandardnú funkčnú sieťovú kartu alebo zmeňte poradie spúšťania tak, aby sa systém spúšťal z iného zariadenia.
Pri pokuse o vzdialenú inštaláciu systému sa nemožno pripojiť na sieťový server.	Radič sieťového rozhrania nie je správne nakonfigurovaný.	Skontrolujte pripojenie do siete a uistite sa, že je dostupný server DHCP, a že na serveri vzdialenej inštalácie systému sú k dispozícii ovládače pre vašu sieťovú kartu.
Obslužný program pre nastavenie systému hlási nenaprogramovanú pamäť typu EEPROM.	Nenaprogramovaná pamäť typu EEPROM.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov s pamäťou

Ak sa vyskytnú problémy s pamäťou, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené niektoré bežné príčiny a riešenia týchto problémov.



UPOZORNENIE: V systémoch podporujúcich pamäť typu ECC spoločnosť HP nepodporuje súčasné používanie pamäti typu ECC a pamäti iného typu. V opačnom prípade sa v počítači nezavedie operačný systém.

Riešenie problémov s pamäťou

Problém	Príčina	Riešenie
Po nainštalovaní ďalších pamäťových modulov sa systém nespustí alebo nepracuje správne.	Typ alebo rýchlosná trieda pamäťového modulu nie je správna pre daný systém alebo nový pamäťový modul nie je správne vložený.	Nahradte modul správnym štandardným pamäťovým modulom pre váš počítač.
Chyba Out of Memory (Nedostatok pamäte).	Pamäť možno nie je správne nakonfigurovaná.	V niektorých modeloch nie je možné súčasne používať moduly typu ECC a moduly iného typu.
	Na spustenie aplikácie nie je dostatok voľnej pamäte.	V dokumentácii k aplikácii vyhľadajte informácie o požiadavkách na pamäť.
Veľkosť pamäte zistená testom POST je nesprávna.	Pamäťové moduly nie sú správne nainštalované.	Skontrolujte, či sú pamäťové moduly správne nainštalované, a či sú použité správne moduly.
	Integrovaná grafická karta používa systémovú pamäť.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.
Počas operácie sa vyskytla chyba Insufficient memory (Nedostatok pamäte).	Je nainštalovaných príliš mnoho programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Odstraňte všetky nepotrebné programy TSR.
	Pre danú aplikáciu nie je dostatok voľnej pamäte.	Skontrolujte požiadavky danej aplikácie na pamäť alebo pridajte do počítača ďalšie pamäťové moduly.

Riešenie problémov s pamäťou (pokračovanie)

Problém	Pričina	Riešenie
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). (Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať).	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. Nahradťte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s procesorom

Ak sa vyskytnú problémy s procesorom, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s procesorom

Problém	Pričina	Riešenie
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby). Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Procesor nie je správne vložený alebo nie je nainštalovaný.	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. Znova vložte procesor.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD

Ak sa vyskytnú problémy s jednotkami CD-ROM alebo DVD, bežné príčiny a riešenia týchto problémov nájdete v nasledovnej tabuľke alebo v dokumentácii dodanej s voliteľným zariadením.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD

Problém	Príčina	Riešenie
Systém sa nespustí z jednotky CD-ROM alebo DVD.	V obslužnom programe je vypnuté spúšťanie z vymeniteľných médií.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) zapnite spúšťanie z vymeniteľných médií. Uistite sa, že v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) je vybraná jednotka IDE CD-ROM.
	V programe Computer Setup je zapnutý režim sieťového servera.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Security (Zabezpečenie) > Password Options (Možnosti hesla) vypnite režim sieťového servera.
	V jednotke CD-ROM nie je vložený spúšťací disk.	Vložte do jednotky CD-ROM spúšťací disk.
	Poradie spúšťania nie je správne.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Storage (Ukladacie zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.
Zariadenie CD-ROM alebo DVD nebolo rozpoznané alebo ovládač nie je načítaný.	Jednotka nie je správne pripojená alebo nakonfigurovaná.	Pozrite si dokumentáciu dodanú s voliteľným zariadením.
Film vložený do jednotky DVD nemožno prehrať.	Film je určený na prehrávanie v inej krajine.	Pozrite si dokumentáciu dodanú s jednotkou DVD.
	Nie je nainštalovaný softvér dekodéra.	Nainštalujte softvér dekodéra.
	Médium je poškodené.	Vymeňte médium.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Film vložený do jednotky DVD nemožno prehrať. (pokračovanie)	Hodnotenie obsahu filmu je zablokované rodičovským zámkom.	Použite softvér pre odstránenie rodičovského zámku diskov DVD.
Kompaktný disk nemožno vysunúť (jednotka podávača).	Médium je vložené naopak.	Znova vložte médium.
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nemôže prečítať disk, alebo jej trvá príliš dlho, kým začne disk čítať.	Médium je vložené naopak.	Znova vložte médium štítkom nahor.
	Spustenie jednotky DVD-ROM trvá dlhšie, pretože jednotka musí zistiť typ prehrávaného média, t. j. či ide o zvukové médium alebo video.	Ponechajte jednotke DVD dostatok času na určenie typu prehrávaného média (aspoň 30 sekúnd). Ak sa disk ani potom nespustí, prečítajte si ostatné riešenia uvedené v tejto téme.
	Disk CD alebo DVD je znečistený.	Vyčistite disk CD alebo DVD pomocou súpravy na čistenie, ktorá je dostupná vo väčšine obchodov s výpočtovou technikou.
	Systém Windows nezistil jednotku CD-ROM alebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Použite nástroj Device Manager (Správca zariadení) na odstránenie alebo odinštalovanie sporného zariadenia. 2. Reštartujte počítač a umožnite systému Windows rozpoznať ovládač jednotky CD alebo DVD.
Nahrávanie zvukových diskov CD je zložité alebo nemožné.	Nesprávny typ média alebo médium nízkej kvality.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokúste sa pri nahrávaní použiť menšiu rýchlosť. 2. Overte, či pre jednotku používate správne médium. 3. Vyskúšajte inú značku média. Kvalita sa značne odlišuje v závislosti od výrobcu.

Riešenie problémov so zariadeniami Drive Key

Ak sa vyskytnú problémy so zariadeniami Drive Key, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov so zariadeniami Drive Key

Problém	Príčina	Riešenie
V systéme Windows XP nie je zariadenie Drive Key zobrazené ako písmeno jednotky.	Písmeno jednotky nasledujúce po písmene poslednej fyzickej jednotky nie je k dispozícii.	Zmenťte predvolené písmeno jednotky pre zariadenie Drive Key v systéme Windows XP.
Po vytvorení spúšťacieho zariadenia Drive Key sa počítač spustí v systéme DOS.	Zariadenie Drive Key je spúšťacie.	Zariadenie Drive Key nainštalujte až po spustení operačného systému.

Riešenie problémov so súčasťami predného panela

Ak sa vyskytnú problémy so zariadeniami pripojenými k prednému panelu, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov so súčasťami predného panela

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nerozpozná zariadenie USB, slúchadlá alebo mikrofón.	Zariadenie nie je správne pripojené.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypnite počítač.2. Opäťovne pripojte zariadenie k prednej časti počítača a reštartujte počítač.
	Zariadenie nie je napájané.	Ak zariadenie USB vyžaduje pre svoju činnosť zdroj striedavého prúdu, uistite sa, že daný zdroj je riadne zapojený do funkčnej zásuvky a zároveň aj k zariadeniu.
	Nie je nainštalovaný správny ovládač zariadenia.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte správny ovládač zariadenia.2. Možno bude potrebné reštartovať počítač.

Riešenie problémov so súčasťami predného panela (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nerozpozná zariadenie USB, slúchadlá alebo mikrofón. (pokračovanie)	Kábel prepájajúci zariadenie a počítač nefunguje správne. Zariadenie nefunguje.	1. Ak je to možné, vymeňte kábel. 2. Reštartujte počítač.
		1. Vymeňte zariadenie. 2. Reštartujte počítač.

Riešenie problémov s prístupom na Internet

Ak sa vyskytnú problémy s prístupom na Internet, obráťte sa na poskytovateľa ISP, alebo si prezrite nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov:

Riešenie problémov s prístupom na Internet

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet.	Konto u poskytovateľa internetových služieb (ISP) nie je správne nastavené.	Skontrolujte internetové nastavenia alebo sa obráťte na poskytovateľa internetových služieb.
	Modem nie je správne nastavený.	Modem odpojte a znova pripojte. Pomocou príručky pre rýchlu inštaláciu skontrolujte, či sú pripojenia správne.
	Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte, či je webový prehľadávač nainštalovaný a nastavený podľa požiadaviek príslušného poskytovateľa internetových služieb.
	Káblový modem alebo modem DSL nie je zapojený.	Zapojte káblový modem alebo modem DSL. Na prednej strane káblového modemu alebo modemu DSL by sa mala rozsvietiť kontrolka napájania.

Riešenie problémov s prístupom na Internet (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet. (pokračovanie)	Kábelová/DSL služba je nedostupná alebo sa prerušila pre nepriaznivé počasie.	Pokúste sa pripojiť na Internet neskôr, alebo sa obráťte na poskytovateľa ISP. (Ak sa pripojíte ku káblejovej/DSL službe, kontrolka na prednej strane modemu indikujúca jej funkčnosť sa rozsvieti.)
	Kábel UTP kategórie 5 je odpojený.	Pripojte kábel UTP kategórie 5 ku kábelovému modemu a konektoru RJ-45 na počítači. (Ak je pripojenie v poriadku, kontrolka PC na prednej strane kábelového/DSL modemu sa rozsvieti.)
	Adresa IP nie je správne nakonfigurovaná.	Obráťte sa na poskytovateľa ISP a požiadajte ho o správnu adresu IP.
	Súbory „cookie“ sú poškodené. (Súbory „cookie“ sú krátke kódy nesúce informácie, ktoré môže webový server pomocou webového prehľadávača dočasne uložiť. Tieto súbory umožňujú prehľadávaču zapamätať si určité informácie, ktoré môže webový server neskôr načítať.)	V systéme Windows XP: 1. Kliknite na ponuku Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel) . 2. Dvakrát kliknite na ikonu Internet Options (Možnosti siete Internet) . 3. Na karte General (Všeobecné) kliknite na tlačidlo Delete Cookies (Odstrániť súbory „cookie“) .
Nemožno automaticky spustiť internetové programy.	Pred spustením niektorých programov je potrebné prihlásiť sa k poskytovateľovi internetových služieb.	Prihláste sa k poskytovateľovi internetových služieb a spusťte požadovaný program.

Riešenie problémov s prístupom na Internet (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Preberanie webových lokalít je príliš pomalé.	Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či je nastavená správna rýchlosť modemu a správny port COM.</p> <p>V systéme Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na ponuku Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu System (Systém). 3. Kliknite na kartu Hardware (Hardvér). 4. V rámčeku Device Manager (Správca zariadení) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení). 5. Dvakrát kliknite na položku Ports (COM & LPT) (Porty (COM a LPT)). 6. Kliknite pravým tlačidlom myši na port COM používaný modemom a kliknite na položku Properties (Vlastnosti). 7. V rámčeku Device status (Stav zariadenia) skontrolujte, či modem pracuje správne. 8. V rámčeku Device usage (Využitie zariadenia) skontrolujte, či je modem zapnutý. 9. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na tlačidlo Troubleshoot (Riešenie problémov) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Väčšina problémov so softvérom vzniká v dôsledku nasledovných príčin:

- Aplikácia nebola správne nainštalovaná alebo nakonfigurovaná.
- Na spustenie aplikácie nie je k dispozícii dostatok pamäte.
- Nastal konflikt aplikácií.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.

Ak sa vyskytnú problémy so softvérom, použiteľné riešenia týchto problémov nájdete v nasledovnej tabuľke.

Riešenie problémov so softvérom

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nepokračuje v spúšťaní, pričom sa nezobrazila obrazovka s logom spoločnosti HP.	Nastala chyba počas testu POST.	Všimajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť príloha A „Chybové hlásenia testu POST“ . Podmienky nájdete v súprave Restore Kit alebo v Obmedzenej záruke.
Zobrazila sa obrazovka s logom spoločnosti HP, no počítač nepokračuje v spúšťaní.	Systémové súbory sú poškodené.	Pomocou diskety pre obnovu skontrolujte, či pevný disk neobsahuje chyby.
Zobrazilo sa chybové hlásenie „Illegal Operation has Occurred“ (Nastala nepovolená operácia).	Používaný softvér nie je certifikovaný spoločnosťou Microsoft pre vašu verziu systému Windows.	Skontrolujte, či je softvér certifikovaný spoločnosťou Microsoft pre vašu verziu systému Windows (tieto informácie nájdete na obale programu).
	Konfiguračné súbory sú poškodené.	Ak je to možné, uložte všetky údaje, zavorte všetky programy a reštartujte počítač.

Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov

Ak potrebujete pomoc alebo služby, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera. Ak chcete vyhľadať najbližšieho predajcu alebo dílera, navštívte lokalitu www.hp.com.



Ak počítač prinesiete k autorizovanému predajcovi, dílerovi alebo poskytovateľovi služieb za účelom servisu, mali by ste mu poskytnúť heslá pre nastavenie a spustenie, ak sú nastavené.



V záruke alebo v príručke *Telefónne čísla technickej podpory* na disku CD *Documentation and Diagnostics* sú uvedené čísla, na ktorých získate technickú podporu.

Chybové hlásenia testu POST

Táto príloha obsahuje popis kódov chýb, chybových hlásení a rôznych svetelných a zvukových signálov, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST (Power-On Self-Test) alebo pri reštartovaní počítača, pravdepodobných príčin problémov a krokov, ktoré môžete vykonať a chybu tak odstrániť.

V režime POST Message Disabled (POST – Hlásenie vypnuté) je zobrazovanie väčšiny systémových hlásení (napríklad hlásenia o veľkosti pamäte alebo iných než chybových textových hlásení) potlačené. Ak sa počas testu POST vyskytne chyba, na obrazovke sa zobrazí chybové hlásenie. Ak chcete počas testu POST manuálne aktivovať režim POST Messages Enabled (POST – Hlásenie zapnuté), stlačte ľubovoľný kláves (okrem klávesov **F10** a **F12**). Ako predvolený je nastavený režim POST Message Disabled (POST – Hlásenie vypnuté).

Rýchlosť načítania operačného systému a rozsah testovania závisí od vybraného režimu testu POST.

Režim Quick Boot (Rýchle zavedenie) umožňuje rýchle spustenie, pri ktorom sa nespúšťajú všetky systémové testy, ako je napríklad test pamäte. V režime Full Boot (Úplné zavedenie) sa spúšťajú všetky systémové testy v pamäti ROM a spúšťanie trvá dlhšie.

Interval spúšťania režimu Full Boot je možné nastaviť na 1 až 30 dní. Ak chcete naplánovať pravidelné spúšťanie, nastavte pomocou programu Computer Setup režim Full Boot Every xx Days (Úplné zavedenie každý x. deň).



Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Číselné kódy a textové hlásenia pri teste POST

Táto časť sa zaobráva chybami testu POST, ku ktorým sú priradené číselné kódy. Sú tu uvedené aj niektoré textové hlásenia, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST.



Po zobrazení textového hlásenia testu POST na obrazovke počítača zaznie jeden zvukový signál.

Číselné kódy a textové hlásenia

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
101-Option ROM Error (chyba kontrolného súčtu pamäte ROM)	Kontrolný súčet systémovej pamäte ROM alebo voliteľnej pamäte ROM rozširujúcej dosky.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte správnosť pamäte ROM.2. Ak je to potrebné, aktualizujte pamäť ROM.3. Ak ste pridali rozširujúcu dosku, odstráňte ju a skontrolujte, či problém pretrváva.4. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.)5. Ak sa chybové hlásenie už nezobrazuje, problém pravdepodobne spôsobuje rozširujúca karta.6. Vymenťte systémovú dosku.
103-System Board Failure (zlyhanie systémovej dosky)	DMA alebo časovače.	<ol style="list-style-type: none">1. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.)2. Odstráňte rozširujúce dosky.3. Vymenťte systémovú dosku.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
110-Out of Memory Space for Option ROMs (nedostatok pamäte pre voliteľné pamäte ROM)	Pridaná rozširujúca karta PCI obsahuje voliteľnú pamäť ROM, ktorá je príliš veľká na prevzatie počas testu POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ak ste pridali rozširujúcu kartu PCI, odstráňte ju a skontrolujte, či problém pretrváva. 2. V programe Computer Setup nastavte položku Advanced (Rozšírené nastavenia) > Device Options (Možnosti zariadení) > NIC PXE Option ROM Download (Prevzatie voliteľnej pamäte NIC PXE ROM) na hodnotu DISABLE (VYPNUTÉ). Zabráňte tým preberanju voliteľnej pamäte PXE ROM pre internú sieťovú kartu počas testu POST, čím sa uvoľní pamäť pre voliteľnú pamäť ROM rozširujúcej karty. Interná voliteľná pamäť PXE ROM sa používa na zavádzanie pomocou sieťovej karty na server PXE. 3. Uistite sa, že nastavenie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Vyrovnávacie pamäte ACPI/USB v hornej časti pamäte) v programe Computer Setup je aktívne.
162-System Options Not Set (nie sú nastavené systémové možnosti)	Nesprávna konfigurácia. Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu RTC (Real-Time Clock).	Spustite program Computer Setup a skontrolujte konfiguráciu položiek v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) . V okne Control Panel (Ovládací panel) znova nastavte dátum a čas. Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku <i>CD Documentation and Diagnostics</i> . S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného dílera alebo predajcu.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
163-Time & Date Not Set (nie je nastavený dátum a čas)	Neplatný čas alebo dátum v konfiguračnej pamäti.	Znova nastavte dátum a čas v okne Control Panel (Ovládací panel) (môžete použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymenite batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i> . S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného dílera alebo predajcu.
	Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (real-time clock).	Ak je to možné, skontrolujte, či je prepojka CMOS správne nasadená.
164-Memory Size Error (chyba veľkosti pamäte)	Od posledného zavedenia systému sa zmenila veľkosť pamäte (bola pridaná alebo odstránená).	Stlačením klávesu F1 uložte zmeny vo veľkosti pamäte.
	Nesprávna konfigurácia pamäte.	<ol style="list-style-type: none"> Spusťte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows. Skontrolujte, či sú pamäťové moduly správne nainštalované. Ak bol pridaný pamäťový modul od iného výrobcu, skúste použiť len pamäťové moduly od spoločnosti HP. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
201-Memory Error (chyba pamäte)	Zlyhanie pamäte RAM.	<ol style="list-style-type: none"> Spusťte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows. Skontrolujte, či sú pamäťové moduly správne nainštalované. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu. Vyberte a vymeňte identifikovaný chybný pamäťový modul (moduly). Ak chyba pretrváva aj po výmene pamäťových modulov, vymeňte systémovú dosku.
213-Incompatible memory Module in memory Socket(s) X, X... (nekompatibilný pamäťový modul v pätiči pre pamäť X, X, ...)	Pamäťový modul v pätiči uvedenej v chybovom hlásení nemá k dispozícii dôležité informácie SPD alebo nie je kompatibilný s čipovou súpravou.	<ol style="list-style-type: none"> Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu. Skúste zasunúť pamäť do inej pätičie. Vymeňte modul DIMM za modul kompatibilný so štandardom SPD.
214-DIMM Configuration Warning (upozornenie na konfiguráciu modulu DIMM)	Nainštalovaná konfigurácia modulov DIMM nie je optimálna.	Nainštalujte moduly DIMM tak, aby každý kanál obsahoval rovnaké množstvo pamäte.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (moduly ECC zistené pamäťovým modulom ECC nie sú na tejto platforme podporované)	Korekcia chýb pamäte ECC týkajúca sa podpory pridaných pamäťových modulov.	<ol style="list-style-type: none"> Ak ste pridali pamäťové moduly, odstráňte ich a skontrolujte, či problém pretrváva. Informácie týkajúce sa podpory pamäte nájdete v dokumentácii k produktu.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
301-Keyboard Error (chyba klávesnice)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte a znova pripojte klávesnicu. 2. Skontrolujte, či kontakty konektora nie sú ohnuté alebo nechýbajú. 3. Skontrolujte, či nie sú stlačené niektoré z klávesov. 4. Vymeňte klávesnicu.
303-Keyboard Controller Error (chyba radiča klávesnice)	Radič klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte a znova pripojte klávesnicu. 2. Vymeňte systémovú dosku.
304-Keyboard or System Unit Error (chyba klávesnice alebo systémovej jednotky)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte klávesnicu. 2. Skontrolujte, či nie sú stlačené niektoré z klávesov. 3. Vymeňte klávesnicu. 4. Vymeňte systémovú dosku.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy paralelného portu)	Externý aj interný port je priradený k paralelnému portu X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstráňte všetky rozširujúce karty paralelného portu. 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.) 3. Znova nastavte konfiguráciu prostriedkov karty alebo spusťte program Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (konflikt v konflikte s iným prerušením pre zvuk)	Adresa IRQ je zariadením.	Spusťte program Computer Setup a v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) znova nastavte prerušenie IRQ.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (konflikt prerušenia sieťovej karty)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Spustite program Computer Setup a v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) znova nastavte prerušenie IRQ.
501-Display Adapter Failure (zlyhanie zobrazovacieho adaptéra)	Grafický radič.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasuňte grafickú kartu (ak sa v systéme nachádza). 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.) 3. Skontrolujte, či je pripojený a zapnutý monitor. 4. Vymeňte grafickú kartu (ak je to možné).
510-Flash Screen Image Corrupted (poškodený obraz na úvodnej obrazovke)	Obraz na úvodnej obrazovke je poškodený.	Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (nebol zistený ventilátor procesora)	Ventilátor procesora nie je pripojený alebo nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte ventilátor procesora. 2. Odpojte kábel ventilátora a znova ho zapojte. 3. Vymeňte ventilátor procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (nebol zistený ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi)	Ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi nie je pripojený alebo nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi. 2. Odpojte kábel ventilátora a znova ho zapojte. 3. Vymeňte ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
514-CPU or Chassis Fan not Detected (nebol zistený ventilátor procesora alebo ventilátor šasi)	Ventilátor procesora alebo ventilátor šasi nie je pripojený alebo nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte ventilátor procesora alebo ventilátor šasi. 2. Odpojte kábel ventilátora a znova ho zapojte. 3. Vymeňte ventilátor procesora alebo ventilátor šasi.
601-Diskette Controller Error (chyba radiča disketových jednotiek)	Obvod radiča disketových jednotiek alebo obvod disketovej jednotky nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte program Computer Setup. 2. Skontrolujte, prípadne vymeňte káble. 3. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.) 4. Vymeňte disketovú jednotku. 5. Vymeňte systémovú dosku.
605-Diskette Drive Type Error (nesprávny typ disketovej jednotky)	Nekompatibilný typ jednotky.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte program Computer Setup. 2. Od radiča disketových jednotiek odpojte všetky ostatné zariadenia (páskové jednotky). 3. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.)
610-External Storage Device Failure (zlyhanie externého zariadenia na ukladanie údajov)	Externá pásková jednotka nie je pripojená.	Znova nainštalujte páskovú jednotku alebo stlačte kláves F1 a nakonfigurujte systém na prácu bez páskovej jednotky.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (konflikt priradenia adresy portu primárnej disketovej jednotky)	Chyba konfigurácie.	Spusťte program Computer Setup a skontrolujte konfiguráciu položiek v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) .

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
660-Display cache is detected unreliable (bola zistená nespolahlivosť vyrovnaná pamäte grafickej karty)	Vstavaná vyrovňávacia pamäť grafickej karty nepracuje správne a bude vypnuta.	Ak sa vyskytli problémy so zobrazovaním, vymeňte systémovú dosku.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (po poslednom spustení systému bol odstránený kryt počítača)	Po poslednom spustení systému bol odstránený kryt počítača.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.
917-Front Audio Not Connected (nie je pripojený predný zvukový konektor)	Prípojka predného zvukového konektora bola odpojená zo základnej dosky alebo k nej nie je správne pripojená.	Znova pripojte alebo vymeňte prípojku predného zvukového konektora.
918-Front USB Not Connected (nie je pripojený predný konektor USB)	Prípojka predného konektora USB bola odpojená zo základnej dosky alebo k nej nie je správne pripojená.	Znova pripojte alebo vymeňte prípojku predného konektora USB.
919-Multi-Bay Riser not Connected (nadstavec multifunkčnej pozície nie je pripojený)	Karta nadstavca bola zo systému odstránená alebo nebola správne nainštalovaná.	Znova vložte kartu nadstavca.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (zariadenie v slote PCI Express sa nepodarilo inicializovať)	Vyskytol sa problém alebo nekompatibilita zariadenia so systémom, prípadne sa nepodarilo aktivovať PCI Express Link na x1.	Skúste reštartovať systém. Ak sa chyba vyskytne znova, zariadenie pravdepodobne nie je kompatibilné s týmto systémom.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy sériového portu A)	Externý aj interný sériový port je priradený k portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky rozširujúce karty sériového portu. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.) Znovu nakonfigurujte prostriedky karty alebo spusťte program Computer Setup, prípadne obslužné programy systému Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy sériového portu B)	Externý aj interný sériový port je priradený k portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky rozširujúce karty sériového portu. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.) Znovu nakonfigurujte prostriedky karty alebo spusťte program Computer Setup, prípadne obslužné programy systému Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy sériového portu)	Externý aj interný sériový port majú priradené rovnaké prerušenie IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky rozširujúce karty sériového portu. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite príloha B „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS“.) Znovu nakonfigurujte prostriedky karty alebo spusťte program Computer Setup, prípadne obslužné programy systému Windows.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
1201-System Audio Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy systémového zvuku)	Adresa IRQ zariadenia je v konflikte s iným zariadením.	Spustite program Computer Setup a v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) znova nastavte prerušenie IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (zistil sa konflikt adresy portu MIDI)	Adresa IRQ zariadenia je v konflikte s iným zariadením.	Spustite program Computer Setup a v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) znova nastavte prerušenie IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected (zistil sa konflikt adresy portu Gameport)	Adresa IRQ zariadenia je v konflikte s iným zariadením.	Spustite program Computer Setup a v ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) > Onboard Devices (Zariadenia na základnej doske) znova nastavte prerušenie IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (systém SMART pevného disku zistil hroziace zlyhanie disku)	Hrozí zlyhanie pevného disku. (Pre niektoré pevné disky existuje opravný firmvér, ktorý zabraňuje zobrazovaniu nesprávnych chybových hlásení.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zistite, či sa pre pevný disk zobrazuje správne chybové hlásenie. V programe Computer Setup spustite pomocou príkazu Storage (Úložné zariadenia) > DPS Self-test (Automatický test DPS) test systému ochrany pevného disku (DPS). 2. Ak je to potrebné, použite opravný firmvér pevného disku (dostupný na lokalite www.hp.com/support). 3. Zálohujte obsah pevného disku a vymeňte disk.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
1785-MultiBay incorrectly installed (nesprávne nainštalovaná multifunkčná pozícia)	(pre integrované multifunkčné pozície/systémy USDT) 1. Zariadenie multifunkčnej pozície nie je správne vložené. 2. Nadstavec multifunkčnej pozície nie je správne vložený.	1. Uistite sa, že zariadenie multifunkčnej pozície je úplne vložené. 2. Uistite sa, že nadstavec multifunkčnej pozície je správne vložený.
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (zariadenia pripojené ku konektoru SATA 1 alebo SATA 3 nie sú prístupné)	Ku konektoru SATA 1 alebo SATA 3 je pripojené zariadenie. Zariadenia pripojené k týmto konektorom nebudú prístupné, ak je položka SATA Emulation (Emulácia zariadení SATA) v programе Computer Setup nastavená na hodnotu Combined IDE Controller (Kombinovaný radič IDE).	1. Ak používate systém Windows 2000 alebo Windows XP, v programe Computer Setup zmeňte nastavenie položky SATA Emulation (Emulácia zariadení SATA) na hodnotu Separate IDE Controller (Samostatný radič IDE). 2. Ak nepoužívate systém Windows 2000 alebo Windows XP, presuňte príslušné zariadenia ku konektorom SATA 0 alebo SATA 2 (ak sú dostupné). 3. Odpojte príslušné zariadenia od konektorov SATA 1 a SATA 3.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
1796-SATA Cabling Error (chyba pripojenia káblov SATA)	Jedno alebo viaceré zariadenia SATA sú nesprávne pripojené. Pre dosiahnutie optimálneho výkonu je konektory SATA 0 a SATA 1 potrebné pripojiť pred konektory SATA 2 a SATA 3.	Uistite sa, že konektory SATA sú pripojené vzostupne. Pre jedno zariadenie použite konektor SATA 0, pre dve zariadenia konektory SATA 0 a SATA 1, pre tri zariadenia konektory SATA 0, SATA 1 a SATA 2.
1801-Microcode Patch Error (Chyba opravy mikrokódu)	Procesor nie je podporovaný systémom BIOS pamäte ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inovujte systém BIOS na správnu verziu. 2. Vymeňte procesor.
Invalid Electronic Serial Number (neplatné elektronické sériové číslo)	Elektronické sériové číslo je poškodené.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte program Computer Setup. Ak je v programe Setup príslušné pole vyplnené, alebo ak nie je možné zadať sériové číslo, prevezmite z adresy www.hp.com súbor SP5572.EXE (SNZERO.EXE) a spusťte ho. 2. Spusťte program Computer Setup a v ponuke Security (Zabezpečenie), System ID (Identifikácia systému) sa pokúste zadať sériové číslo. Potom uložte zmeny.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (režim sieťového servera je zapnutý a nie je pripojená klávesnica)	Zlyhanie klávesnice pri zapnutom režime sieťového servera.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte a znova pripojte klávesnicu. 2. Skontrolujte, či kontakty konektora nie sú ohnuté alebo nechýbajú. 3. Skontrolujte, či nie sú stlačené niektoré z klávesov. 4. Vymeňte klávesnicu.
Parity Check 2 (kontrola parity 2)	Zlyhanie pamäte RAM pre paritu.	Spusťte obslužné programy Computer Setup a Diagnostics.

Číselné kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
System will not boot without fan (systém sa nespustí bez ventilátora)	Ventilátor procesora nie je nainštalovaný alebo je odpojený v šasi VSFF.	<ol style="list-style-type: none">1. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že chladič je správne umiestnený a nainštalovaný.2. Ak je ventilátor zapojený a chladič je správne umiestnený, ale ventilátor sa netočí, vymeňte jednotku chladiča s ventilátorom.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia pri teste POST

Táto časť sa zaoberá signalizáciou kontroliek na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním, a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



Ak sa rozblíkajú kontrolky na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie kontroliek na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určíte kódy kontroliek na prednom paneli.



Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania svieti na zeleno.	Nie	Počítač je zapnutý.	Žiadne
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno.	Nie	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len niektoré modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Nevyžaduje sa žiadna akcia. Stlačením ľuboľného klávesu alebo pohybom myši prebudťte počítač.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
Kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť, až kým sa problém nevyrieši.	2	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymenite ventilátor procesora. 4. Opäťovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.
Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť, až kým sa problém nevyrieši.	3	Procesor nie je nainštalovaný (nejde o indikáciu chybného procesora).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. 2. Znova vložte procesor.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	4	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový alebo šesťžilový kábel zdroja napájania pripojený ku konektoru na systémovej doske. 2. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistite, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahradťte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistite, že všetky zariadenia pracujú správne. 3. Vymeňte zdroj napájania. 4. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	5	Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahradťte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	6	Chyba grafickej karty.	Systémy s grafickou kartou: 1. Znova vložte grafickú kartu. Zapnite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
Kontrolka napájania osemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť, až kým sa problém nevyrieši.	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS. Ďalšie informácie nájdete v časti „Režim núdzového obnovenia zavádzacieho bloku“ príručky <i>Správa osobného počítača</i> na disku <i>CD Documentation and Diagnostics</i>. 2. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania deväťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikáť, až kým sa problém nevyrieši.	9	Napájanie systému sa spustí, no systém sa nemôže spustiť.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napäťia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napäťia závisí od oblasti. 2. Vymeňte systémovú dosku. 3. Vymeňte procesor.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, kontrolka však neprestane blikať, až kým sa problém nevyrieši.	10	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none">Postupne vyberte všetky voliteľné karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil.Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte.Vymeňte systémovú dosku.

Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporučaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvetia.	Nie	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napäťia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napäťia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 5V_aux. 3. Vymeriťe systémovú dosku. <p>alebo</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesveti kontrolka 5V_aux. Ak svieti, vymeniťe prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 5V_aux na systémovej doske nesveti, vymeniťe zdroj napájania. 6. Vymeniťe systémovú dosku.

Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS

Tento počítač podporuje funkcie zabezpečenia heslami, ktoré je možné nastaviť v ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup).

Tento počítač podporuje dve funkcie zabezpečenia heslami, ktoré môžete nastaviť v ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup): heslo pre nastavenie počítača a heslo pri zapnutí. Ak nastavíte len heslo pre nastavenie počítača, prístup k informáciám v počítači (s výnimkou informácií programu Computer Setup) môže získať ľubovoľný používateľ. Ak nastavíte len heslo pri zapnutí, na získanie prístupu k programu Computer Setup a k ostatným údajom uloženým v počítači je nutné zadať toto heslo. Ak nastavíte obidve heslá, prístup k programu Computer Setup získate len po zadaní hesla pre nastavenie počítača.

Ak sú nastavené obidve heslá, na prihlásenie na počítač môžete namiesto hesla pri zapnutí použiť aj heslo pre nastavenie, ktoré je heslu pri zapnutí nadradené. Je to funkcia užitočná pre správcu siete.

Ak heslo zabudnete, existujú dva spôsoby jeho vymazania a získania prístupu k údajom v počítači:

- Vynulovanie hesla pomocou prepojky
- Použitie tlačidla Clear CMOS (Vymazať pamäť CMOS)



UPOZORNENIE: Sťačením tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS sa v pamäti CMOS opäťovne nastavia výrobcom predvolené hodnoty a vymazú sa všetky vlastné nastavenia, vrátane hesiel, čísel prostriedkov a špeciálnych nastavení. Pred vynulovaním nastavení pamäte CMOS je potrebné zálohovať pôvodné nastavenia pre prípad ich neskoršieho použitia. Na zálohovanie je možné použiť program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v Príručke obslužného programu Computer Setup (F10) na disku CD Documentation and Diagnostics.

Vynulovanie hesla pomocou prepojky

Ak chcete vypnúť heslo pre nastavenie alebo heslo pri zapnutí, prípadne tieto heslá úplne vymazať, postupujte nasledovne:

1. Vypnite operačný systém, vypnite počítač a všetky externé zariadenia a odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.
2. Po odpojení napájacieho kábla stlačte tlačidlo napájania ešte raz, čím sa zo systému odstráni zvyšné napätie.



VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčasťami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k elektrickej sieti, zdroj dodáva napätie na systémovú dosku aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Ak napájací kábel neodpojíte, môže dôjsť k poškodeniu systému.



UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabiti statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

3. Odstráňte kryt alebo prístupový panel počítača.
4. Nájdite hlavičku a prepojku.



Prepojka hesla je zelená, aby ju bolo možné jednoducho identifikovať. Ako pomôcku na vyhľadanie prepojky hesla a ostatných súčasťí systémovej dosky môžete použiť schému IPM (Illustrated Parts Map) pre príslušný systém. Túto schému možno prevziať z lokality www.hp.com/support.

5. Odpojte prepojku od kontaktov 1 a 2. Aby sa prepojka nestratila, umiestnite ju na kontakt 1 alebo 2, nie však na oba súčasne.
6. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.
7. Znova pripojte externé vybavenie.

8. Zapojte počítač do elektrickej siete a zapnite ho. Spusťte operačný systém. Týmto postupom sa vymažú aktuálne heslá a vypnú funkcie zabezpečenia heslom.
9. Ak chcete nastaviť nové heslá, opakujte kroky 1 až 4, znova umiestnite prepojku hesla na kontakty 1 a 2 a potom zopakujte kroky 6 až 8. Nastavte nové heslá v programe Computer Setup. Pokyny pre používanie programu Computer Setup nájdete v Príručke obslužného programu Computer Setup (F10) na disku CD Documentation and Diagnostics.

Vymazanie a opäťovné nastavenie pamäte CMOS

Pamäť konfigurácie počítača (CMOS) obsahuje informácie o heslách a konfigurácii počítača.

Používanie tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS

1. Vypnite počítač a všetky externé zariadenia. Potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a všetky externé zariadenia, ktoré sú k počítaču pripojené.



VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčasťami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k elektrickej sieti, zdroj dodáva napätie na systémovú dosku aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Ak napájací kábel neodpojíte, môže dôjsť k poškodeniu systému.



UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabiti statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke Bezpečnostné informácie a predpisy na disku CD Documentation and Diagnostics.

3. Odstráňte kryt alebo prístupový panel počítača.

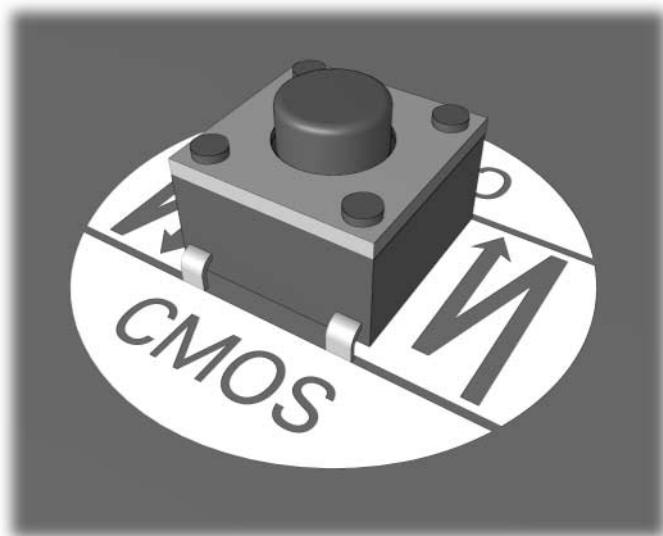


UPOZORNENIE: Sťačením tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS sa v pamäti CMOS opäťovne nastavia výrobcom predvolené hodnoty a vymazú sa všetky vlastné nastavenia, vrátane hesiel, čísel prostriedkov a špeciálnych nastavení. Pred vynulovaním nastavení pamäte CMOS je potrebné zálohovať pôvodné nastavenia pre prípad ich neskoršieho použitia. Na zálohovanie je možné použiť program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

4. Nájdite tlačidlo pre vymazanie pamäte CMOS, stlačte ho a podržte ho stlačené päť sekúnd.



Uistite sa, že napájací kábel je odpojený od elektrickej zásuvky. Ak je napájací kábel pripojený, po stlačení tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS sa pamäť CMOS nevymaže.



Tlačidlo pre vymazanie pamäte CMOS



Ako pomôcku na vyhľadanie tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS a ostatných súčasťí systémovej dosky môžete použiť schému IPM (Illustrated Parts Map) pre príslušný systém.

5. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.

6. Znova pripojte externé zariadenia.
7. Zapojte počítač do elektrickej siete a zapnite ho.



Po vymazaní pamäte CMOS a reštartovaní počítača sa zobrazia chybové hlásenia testu POST s informáciou o zmene konfigurácie. Na opäťovné nastavenie hesiel a všetkých špeciálnych nastavení systému, vrátane dátumu a času, použite program Computer Setup.

Ďalšie pokyny pre opäťovné vytvorenie hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača* na disku CD *Documentation and Diagnostics*. Pokyny pre používanie programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Použitie programu Computer Setup na nastavenie pamäte CMOS

Ak chcete pamäť CMOS vynulovať pomocou programu Computer Setup, najprv prejdite do ponuky Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup).

Po zobrazení hlásenia programu Computer Setup v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves **F10**. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak počas zobrazenia tohto hlásenia nestlačíte kláves **F10**, na získanie prístupu k obslužnému programu bude nutné vypnúť a znova zapnúť počítač.

V ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup) sa zobrazí päť položiek: **File (Súbor)**, **Storage (Ukladacie zariadenia)**, **Security (Zabezpečenie)**, **Power (Napájanie)** a **Advanced (Rozšírené nastavenia)**.

Ak chcete pamäť CMOS obnoviť na výrobcom predvolené nastavenia, najsť k nastavte dátum a čas a potom pomocou klávesov so šípkami alebo pomocou klávesu **Tab** prejdite na položku **File (Súbor) > Set Defaults and Exit (Nastaviť predvolené hodnoty a skončiť)**. Taktôto sa obnovia nastavenia, ako je napríklad poradie zavádzania a ostatné nastavenia výrobcu. Tento krok však nevynúti opäťovné zistovanie hardvéru.

Ďalšie pokyny pre opäťovné vytvorenie hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača* na disku CD *Documentation and Diagnostics*. Pokyny pre používanie programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

DPS (Drive Protection System)

Drive Protection System (DPS) je diagnostický nástroj vstavaný v pevných diskoch, ktoré sú nainštalované vo vybraných počítačoch. Nástroj DPS je navrhnutý ako pomôcka na diagnostiku problémov, ktoré môžu mať za následok výmenu pevného disku mimo záruky.

Počas zostavovania systémov sa všetky nainštalované pevné disky testujú nástrojom DPS a na disk sa natrvalo zapíšu klúčové informácie. Pri každom spustení nástroja DPS sa výsledky testov zapíšu na pevný disk. Poskytovateľ služieb môže tieto informácie použiť na zistenie okolností, ktoré spôsobili spustenie nástroja DPS.

Spustenie nástroja DPS nebude mať žiadny vplyv na programy alebo údaje uložené na pevnom disku. Test je súčasťou firmvéru pevného disku a možno ho spustiť aj v prípade, že na počítači nemožno spustiť operačný systém. Čas potrebný na vykonanie testu závisí od výrobcu a veľkosti pevného disku. Vo väčšine prípadov sa priestor s veľkosťou 1 GB testuje približne dve minúty.

Nástroj DPS použite v prípade, že máte podозrenie na problém s pevným diskom. Ak sa zobrazí hlásenie SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (V systéme pevného disku SMART bolo zistené hroziace zlyhanie), nie je nutné spustiť nástroj DPS. Namiesto toho zálohujte informácie na pevnom disku a požiadajte poskytovateľa služieb o náhradný pevný disk.

Spustenie nástroja DPS pomocou programu Computer Setup

Ak nie je možné správne spustiť počítač, mali by ste na prístup k nástroju DPS použiť program Computer Setup. Na získanie prístupu k nástroju DPS použite nasledovný postup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Po zobrazení hlásenia F10 Setup (F10 Nastavenie) v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves **F10**.



Ak počas zobrazenia tohto hlásenia nestlačíte kláves **F10**, na získanie prístupu k obslužnému programu bude nutné vypnúť a znova zapnúť počítač.

V ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup) sa zobrazí päť položiek: **File (Súbor)**, **Storage (Ukladacie zariadenia)**, **Security (Zabezpečenie)**, **Power (Napájanie)** a **Advanced (Rozšírené nastavenia)**.

3. Vyberte položku **Storage (Ukladacie zariadenia) > DPS Self-Test (Automatický test DPS)**.

Na obrazovke sa zobrazí zoznam pevných diskov nainštalovaných v počítači, ktoré je možné testovať pomocou nástroja DPS.



Ak v počítači nie sú nainštalované žiadne pevné disky, ktoré možno testovať pomocou nástroja DPS, položka **DPS Self-Test (Automatický test DPS)** sa nezobrazí.

4. Vyberte pevný disk, ktorý chcete testovať, a podľa pokynov na obrazovke vykonajte testovanie.

Po dokončení testu sa zobrazí jedno z troch hlásení:

- Test Succeeded (Test prebehol úspešne). Completion Code (Kód dokončenia) 0.
- Test Aborted (Test bol prerušený). Completion Code (Kód dokončenia) 1 alebo 2.
- Test Failed (Test zlyhal). Drive Replacement Recommended (Odporúča sa výmena pevného disku). Completion Code (Kód dokončenia) 3 až 14.

Ak test zlyhal, zapíšte si kód dokončenia. Tento kód pomôže poskytovateľovi služieb pri určovaní príčiny problému s počítačom.

Register

B

Batéria RTC A-4
Batéria, výmena 2-6
Blikajúce kontrolky A-15

C

CMOS
 Tlačidlo B-1, B-3
 Vymazanie a opäťovné nastavenie B-3
 Zálohovanie B-1

Č

Číselné kódy A-2

D

Diagnostický program 1-1
DPS (Drive Protection System) C-1

F

Full Boot A-1
Funkcia Wake-on-LAN 2-34

H

Heslo
 Funkcie B-1
 Pre nastavenie B-1
 Pri zapnutí B-1
 Vymazanie B-1
 Vynulovanie pomocou prepojky B-2
Heslo pre nastavenie počítača B-1
Heslo pri zapnutí B-1

I

Insight Diagnostics 1-1

K

Klávesnica
 Kód chyby A-6
 Riešenie problémov 2-29
 Testovanie 2-4
Kódy chýb A-1
Kontrolky
 Blikajúca kontrolka napájania A-15
 Blikanie na klávesnici PS/2 A-15

M

Možnosti zavedenia
 Full Boot A-1
 Quick Boot A-1
Monitor
 Kontrola pripojenia 2-5
 Nejasné znaky 2-21
 Prázdna obrazovka 2-19
 Rozmazaný obraz 2-22

P

Pamäť
 Kódy chýb A-4, A-5
 Riešenie problémov 2-38
Podpora zákazníkov 2-2, 2-47
POST
 Chybové hlásenia A-1
 Zapnutie zobrazovania
 chybových hlásení A-1

Prázdna obrazovka 2–19
Prístupový kryt, odstránenie 2–7
Problémy
 CD-ROM a DVD 2–40
 Disketa 2–12
 Displej 2–19
 Drive Key 2–42
 Inštalácia hardvéru 2–32
 Klávesnica 2–29
 Menej závažné 2–4
 Multifunkčná pozícia 2–18, A–12
 Myš 2–30
 Optické jednotky 2–40
 Pamäť 2–38
 Pevný disk 2–15
 Predný panel 2–42
 Prístup na Internet 2–43
 Procesor 2–39
 Siet 2–34
 Softvér 2–46
 Tlačiareň 2–28
 Všeobecné 2–6
 Zdroj napájania 2–10
 Zvuk 2–25
Problémy s disketovou jednotkou 2–12
Problémy s inštaláciou hardvéru 2–32
Problémy s jednotkami CD-ROM
 alebo DVD 2–40
Problémy s monitorom 2–19
Problémy s multifunkčnou pozíciou
 2–18, A–12
Problémy s myšou 2–29
Problémy s optickými jednotkami 2–40

Problémy s pevným diskom 2–15
Problémy s predným panelom 2–42
Problémy s prístupom na Internet 2–43
Problémy s procesorom 2–39
Problémy s tlačiarňou 2–28
Problémy so sieťou 2–34
Problémy so zariadeniami Drive Key 2–42
Problémy so zdrojom napájania 2–10
Problémy so zvukom 2–25

Q

Quick Boot A–1

S

Softvér

 Obnovenie 1–8
 Ochrana 1–8
 Problémy 2–46

Systémová doska, kódy chýb A–2

U

Užitočné tipy 2–4

V

Všeobecné problémy 2–6

Vynulovanie

 CMOS B–1
 Prepojka hesla B–1

Z

Zabezpečenie heslom B–1
Zobrazenie dátumu a času 2–6
Zvuková signalizácia A–15
Zvukové signály A–15